



Manual do Utilizador do TVRMobile V2.0

Direitos de autor	© 2013 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. A Interlogix é parte da UTC Climate Controls & Security, uma unidade da United Technologies Corporation. Todos os direitos reservados
Marcas comerciais e patentes	Os nomes e logótipos TruVision e UltraView são marcas comerciais da UTC Fire & Security. Outros nomes comerciais utilizados neste documento podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos fabricantes ou vendedores dos respectivos produtos.
Fabricante	UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. 2955 Red Hill Avenue, Costa Mesa, CA 92626-5923, EUA Representante de fabrico autorizado na UE: UTC Fire & Security B.V. Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, The Netherlands
Informações de contacto	Para informações de contacto, consulte www.utcfireandsecurity.com ou www.utcfssecurityproducts.eu

Índice

Descrição geral	4
Requisitos do sistema	4
Configuração do software	4
Instalar a aplicação TVRMobile num telefone	4
Iniciar sessão	5
Criar um utilizador	5
Iniciar sessão	5
Ícones do menu principal	5
Gestão de dispositivos	6
Dispositivos que podem ser ligados	6
Adicionar um dispositivo	6
Modificar um dispositivo	7
Eliminar um dispositivo	7
Visualização em directo	7
Iniciar a visualização em directo	8
Parar a visualização em directo	9
Dispositivos e câmaras dos favoritos	9
Visualização em directo em ecrã total	10
Controlo PTZ	10
Definir uma predefinição	11
Chamar uma predefinição	11
Reprodução	12
Iniciar a reprodução	12
Parar a reprodução	12
Reprodução em ecrã total	13
Saídas de relés	13
Configuração	13
Protecção por password	13
Actualização do software	14
Obter ajuda	14
Resolução de problemas	15

Introdução

Descrição geral

O TVRMobile é uma aplicação Android e iPhone que pode ser utilizada numa rede sem fios para visualizar remotamente vídeo em directo, reproduzir ficheiros gravados e controlar saídas de alarme de DVRs, NVRs, câmaras IP e câmaras PTZ. Pode também ser utilizada para controlar câmaras PTZ.

Uma vez instalado no seu dispositivo móvel, pode facilmente iniciar sessão no dispositivo cliente através de Wi-Fi, 2G, 3G ou 4G. Se não estiver disponível nenhum IP público, pode utilizar um nome dinâmico ou reencaminhar portas para o router de endereços de IP públicos.

Requisitos do sistema

Tabela 1: Requisitos do sistema TVRMobile

Software	Telefone Android: Android OS V2.3 ou superior iPhone: iOS 4.3 ou superior
Número máximo de dispositivos que podem ser adicionados	100
Stream de rede	Stream principal e substream
Taxa de frames	2 a 8 fps (consoante o desempenho do dispositivo móvel)
Resolução	QCIF, até 5 megapíxels se suportado pelo dispositivo
Tipo de stream	Vídeo e áudio
Taxa de bits	32 Kbp a 16 Mbps (consoante o ambiente de rede)

Configuração do software

O telefone deve ser ligado à internet antes da instalação da aplicação TVRMobile.

Instalar a aplicação TVRMobile num telefone

1. Vá até ao website da Apple Store ou da Android Market e procure a aplicação TVRMobile.
2. Faça o download da aplicação.
3. No ecrã inicial do seu telefone, toque em  para abrir a aplicação.

Iniciar sessão

Criar um utilizador

1. Toque em  no ecrã inicial para abrir a aplicação TVRMobile.
2. Introduza o seu nome de utilizador.
3. Introduza a sua password e confirme-a. Toque em **Register** (Registo). É apresentado o ecrã de visualização em directo.

Nota: consulte “Protecção por password” na página 13 para obter mais informações sobre a gestão de passwords.

Iniciar sessão

1. Toque em  no ecrã inicial para abrir a aplicação TVRMobile.
2. Introduza a password (se necessário). É apresentado o ecrã de visualização em directo.

Ícones do menu principal

Os ícones do menu principal estão sempre facilmente disponíveis. Basta tocar no ícone  no topo do ecrã para visualizá-los.

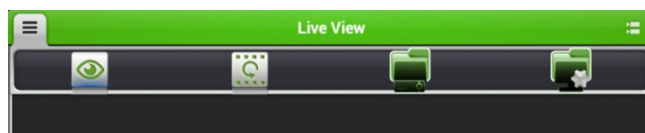


Tabela 2: Descrição dos ícones do menu principal



Visualização em directo: aceder à visualização em directo, controlar PTZ, gerir saídas de relé, activar/desactivar áudio bidireccional.



Reprodução remota: reproduzir vídeos gravados.



Dispositivos: visualizar a lista de dispositivos, adicionar/eliminar/modificar dispositivos, ver informações de dispositivos.



Configuração: configurar passwords e actualizar o software. Aceder à ajuda.

Gestão de dispositivos

A lista de dispositivos está vazia por predefinição. Deve primeiro adicionar os dispositivos pretendidos à lista de dispositivos TVRmobile antes de poder aceder aos mesmos. Depois de se adicionar o dispositivo, a aplicação obtém as informações da câmara do dispositivo.

Nota: é possível adicionar até 100 dispositivos à aplicação.

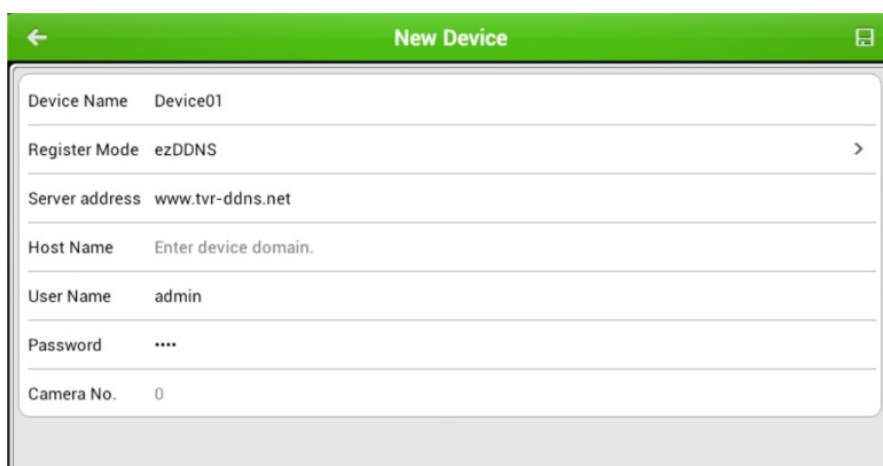
Dispositivos que podem ser ligados

Esta aplicação é compatível com os dispositivos seguintes:

- Gravadores de vídeo digitais TruVision TVR 10, 11, 40, 41, 60
- Gravadores de vídeo de rede TruVision TVN 20, 21, 50
- Câmaras formato box TruVision TVC-N, TVC-M IP
- Câmaras dome TruVision TVD-N, TVD-M IP
- Câmaras UltraView UVP-N, UVP-M IP PTZ

Adicionar um dispositivo

1. Toque em  e seleccione  para aceder à interface **Device Management** (Gestão de dispositivos).
2. Toque em  para adicionar um novo dispositivo.



3. introduza o nome do dispositivo a ser ligado, como um TruVision DVR ou câmaras IP TruVision. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.
4. Em **Register Mode** (Modo de registo), seleccione ezDDNS ou IP/Domain.

ezDDNS: quando o dispositivo é registado no servidor ezDDNS, é necessário introduzir o endereço do servidor ezDDNS registado e o nome de domínio do dispositivo.

IP/Domain: aceder manualmente ao dispositivo utilizando um endereço IP fixo ou um servidor de domínios. Terá de editar o endereço IP ou o endereço do domínio.

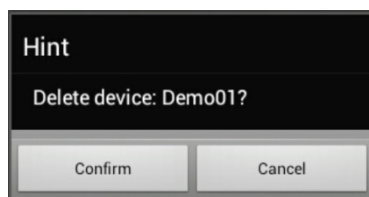
5. Introduza o nome de utilizador e a password (se necessário).
6. Toque em  para confirmar as definições. O dispositivo é adicionado à lista de dispositivos.
7. Toque em  para sair e voltar para a página principal.
8. Toque em  para aceder a outro ícone do menu principal.

Modificar um dispositivo

1. Na interface **Device Management** (Gestão de dispositivos), seleccione o dispositivo que pretende modificar. Aparece o ecrã **Device Information**, onde são apresentados os parâmetros do dispositivo.
2. Toque em  para alterar os parâmetros de um dispositivo. Introduza os novos valores dos parâmetros.
3. Toque em  para confirmar as definições.

Eliminar um dispositivo

1. Na interface **Device Management** (Gestão de dispositivos), seleccione o dispositivo que pretende eliminar e prima o nome até aparecer a caixa de diálogo **Hint-Delete device** (Dica-Eliminar dispositivo).



2. Toque em **Confirm** (Confirmar). O dispositivo desaparece da lista.

Visualização em directo

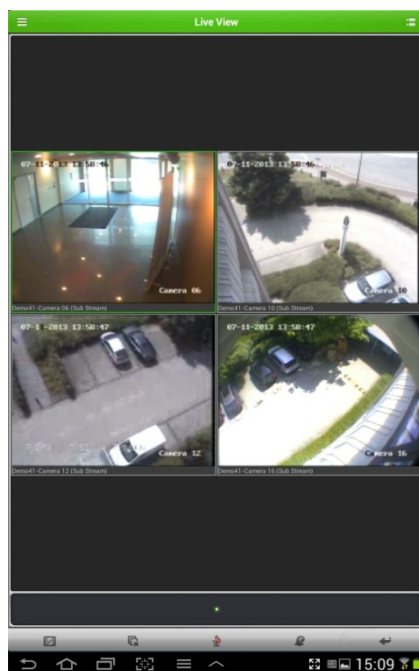
Depois da configuração dos parâmetros do dispositivo no TVRMobile, é possível aceder directamente a vídeo em directo e gerir as saídas de alarmes de dispositivos, bem como controlar câmaras PTZ. Consulte a Figura 1 na página 8 para ver o ecrã de visualização em directo.

Podem ser visualizadas até 16 câmaras simultaneamente em directo. Se um dispositivo seleccionado tiver mais de 16 câmaras, só serão apresentadas as primeiras 16 câmaras.

Para entrar no modo de visualização em directo, toque em  e seleccione . Aparece a interface de visualização em directo (consulte a Figura 1).

Nota: o formato de apresentação é um mosaico de vídeo por predefinição.

Figura 1: Interface de visualização em directo



Ícone	Descrição
	Fazer uma captura de vídeo da imagem da câmara seleccionada.
	Alternar entre stream principal e substream relativamente à câmara seleccionada.
	Parar todas as visualizações em directo.
	Iniciar/parar o áudio bidireccional.
	Controlo PTZ.
	Activar/desactivar a gestão de saídas de alarme.

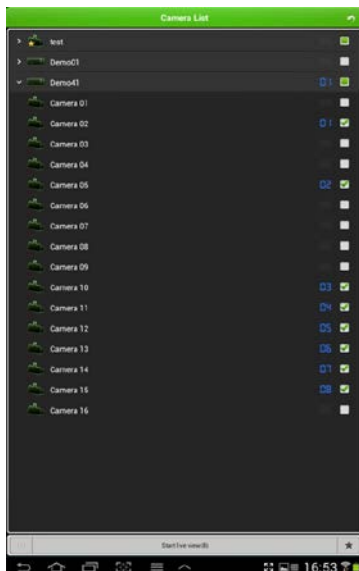
Iniciar a visualização em directo

1. Na interface de visualização em directo, toque em  para aceder à lista de dispositivos disponíveis.
2. Seleccionar os dispositivos pretendidos. Tem duas possibilidades:

Tocar na caixa de selecção de um dispositivo com várias câmaras associadas para seleccionar todas as câmaras.

— Ou —

Tocar apenas nas caixas de selecção das câmaras associadas a um dispositivo.



3. Toque em **Start live view** (Iniciar visualização em directo) para iniciar a visualização em directo da(s) câmara(s) seleccionada(s).

Parar a visualização em directo

Existem dois métodos para interromper a visualização em directo:

Parar todas as câmaras: toque em  para parar a visualização em directo de todas as câmaras.

— Ou —

Parar uma câmara específica: toque continuamente no ecrã de visualização em directo da câmara pretendida. Aparece o ícone  na parte superior do ecrã. Arraste o ecrã da câmara seleccionada para cima até o ícone mudar para , e solte o ecrã da câmara.

Dispositivos e câmaras dos favoritos

É possível agrupar os dispositivos mais importantes ou mais frequentemente utilizados numa pasta de favoritos, para que, por exemplo, se possa aceder fácil e rapidamente aos mesmos no modo de visualização em directo. Pode ser guardado mais do que um dispositivo num grupo de favoritos.

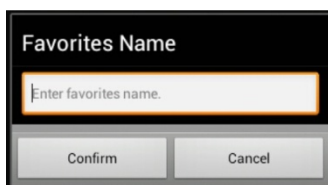
Para configurar as câmaras dos favoritos:

1. Na interface de visualização em directo, toque em  para aceder à lista de dispositivos disponíveis.
2. Seleccionar os dispositivos pretendidos. Tem duas possibilidades:
Seleccionar um dispositivo para seleccionar todas as câmaras respectivas.

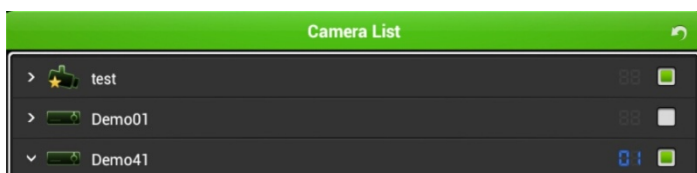
— Ou —

Seleccionar apenas câmaras específicas associadas a um dispositivo.

3. Toque em  para adicionar as câmaras seleccionadas ao grupo de favoritos.

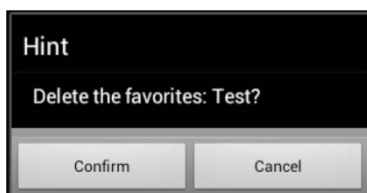


4. Na caixa de diálogo que aparece, digite o nome do grupo de favoritos.
5. Toque em **Confirm** (Confirmar) para guardar as definições. O grupo de favoritos passa agora a ser indicado sob Devices, identificado por um símbolo de estrela.



Para eliminar um dispositivo da lista de favoritos:

1. Na interface de visualização em directo, toque em  para aceder à lista de dispositivos disponíveis.
2. Prima o dispositivo a eliminar até aparecer a caixa de diálogo **Delete** (Eliminar).



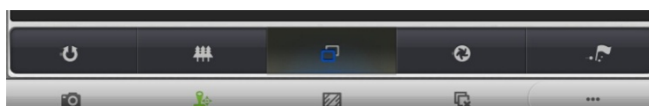
3. Toque em **Confirm** (Confirmar) para eliminar.

Visualização em directo em ecrã total

Ao utilizar a visualização em directo no formato de ecrã dividido, pode facilmente visualizar a imagem de uma câmara específica tocando duas vezes na imagem pretendida. Toque novamente duas vezes para voltar para o formato de ecrã dividido.

Controlo PTZ

No modo de visualização em directo, seleccione a câmara para controlo PTZ e toque em . Aparece o painel de controlo PTZ (consulte a Tabela 3 na página 11 para ver a descrição dos ícones). O ícone muda para .



Nota: se a vista em directo estiver no modo de ecrã dividido, seleccione primeiro a câmara para controlo PTZ e depois toque em . A câmara seleccionada passa a ser apresentada em ecrã total.

Mova o dedo no ecrã para fazer pan esquerda/direita e tilt cima/baixo. Separe ou aperte os dedos para aplicar mais ou menos zoom.

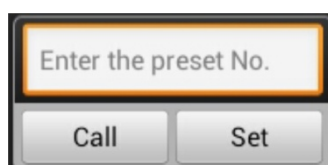
Para sair do controlo PTZ, toque em .

Tabela 3: Descrição dos ícones PTZ

	Tocar para alternar entre stream principal e substream.		Tocar para ajustar o nível de brilho ajustando a íris.
	Tocar para aplicar mais ou menos zoom.		Tocar para definir e chamar uma predefinição.
	Tocar para aplicar mais ou menos focagem.		

Definir uma predefinição

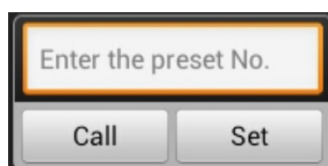
1. No modo PTZ, mova a vista da câmara seleccionada para a posição pretendida.
2. Toque em . Aparece a caixa de diálogo seguinte:



3. Introduza o número da predefinição. Pode situar-se entre 1 e 256.
4. Toque em **Set** (Definir) para guardar a predefinição.

Chamar uma predefinição

1. No modo PTZ, mova a vista da câmara seleccionada para a posição pretendida.
2. Toque em . Aparece a caixa de diálogo seguinte:



3. Introduza o número da predefinição. Pode situar-se entre 1 e 256.
4. Toque em **Call** (Chamar) para passar para a posição predefinida.

Reprodução

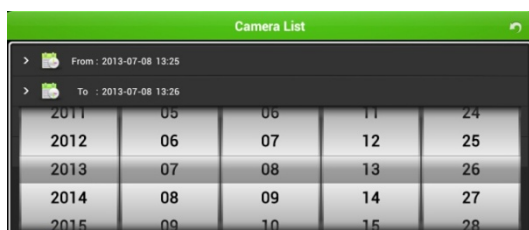
É possível procurar ficheiros de vídeo gravados no dispositivo de armazenamento remoto para reprodução. Arraste a linha de tempo para alterar a hora de reprodução.

Figura 2: Descrição da interface de reprodução



Iniciar a reprodução

1. Toque em e seleccione . Aparece o ecrã de reprodução remota.
2. Toque em para ver a lista de dispositivos disponíveis.
3. Toque nos nós de início e de fim de data/hora para definir a data de início e de fim, bem como a hora da procura de reprodução.



4. Seleccione um dispositivo e uma câmara para reprodução.
5. Toque em **Start playback** (Iniciar reprodução) para iniciar a reprodução.

Parar a reprodução

A reprodução pode ser interrompida de duas maneiras. É possível:

- Tocar em para interromper a reprodução.
— Ou —
- Arrastar a janela de reprodução para cima até ao topo do ecrã. Aparece o ícone . Quando mudar para , solte a janela. É então eliminado.

Reprodução em ecrã total

Durante a reprodução, rode o telefone para a posição horizontal para entrar no modo de ecrã total. Prima a barra de ferramentas de reprodução e arraste-a para a reposicionar.



Saídas de relés

Pode activar/desactivar facilmente até quatro saídas de relé.

Para activar/desactivar saídas de relé:

1. Para aceder à interface de visualização em directo, toque em  e seleccione . Aparecem os botões de saída de relé.



2. Toque nas saídas de relé pretendidas para activar  ou desactivar .

Configuração

Protecção por password

A aplicação não possui protecção por password predefinida. Ao configurar a protecção por password, irá garantir que só as pessoas que conhecem a password podem aceder à aplicação TVRMobile.

Para activar a protecção por password:

1. Toque em  e seleccione  para aceder à interface **Configuration** (Configuração).
2. Toque em **Turn Password On** (Activar password) para aceder à interface da password.
3. Introduza as informações da password e toque em  para guardar as definições.

Para desactivar a protecção por password:

1. Toque em  e seleccione  para aceder à interface **Configuration** (Configuração).
2. Toque em **Turn Password Off** (Desactivar password) para aceder à interface da password.
3. Introduza as informações da password e toque em  para guardar as definições.

Para alterar a password:

1. Toque em  e seleccione  para aceder à interface **Configuration** (Configuração).
2. Toque em **Modify Password** (Alterar password) para aceder à interface da password.
3. Introduza as informações da password e toque em  para guardar as definições.

Actualização do software

Quando houver uma nova versão da aplicação TVRMobile disponível na App Store, o software apresenta uma mensagem para actualizar automaticamente o software. Pode actualizar o software imediatamente ao ver a mensagem ou actualizá-la mais tarde.

Para actualizar o software:

1. Toque em  e seleccione  para aceder à interface **Configuration** (Configuração).
2. Toque em **Software Update** (Actualização de software).
3. Toque em **Confirm** (Confirmar) na notificação que aparece. Irá ser direccionado para a App Store.
4. Actualize com a nova versão da aplicação.

Obter ajuda

As instruções online para utilizar a aplicação estão também disponíveis em **Configuration > Help**.

Se continuar a ter problemas, contacte o fornecedor local.

Resolução de problemas

1. Quais os dispositivos suportados pelo software TVRMobile?

Um dispositivo requer compressão de vídeo H.264, MPEG-4 ou MJPEG para ser compatível com este software. O software tem incorporada uma lista de dispositivos que podem ser utilizados : DVRs, NVRs, câmaras IP e domes IP de alta velocidade.

2. Porque é que o software de cliente móvel apresenta a mensagem “Login failed” (Login falhou) ao tentar aceder ao dispositivo através de Wi-Fi?

Verifique as definições de rede do dispositivo ao qual está a tentar aceder. É também importante assegurar que o dispositivo está sempre online e acessível.

3. Porque é que o telemóvel responde lentamente durante a visualização em directo e porque é que as imagens de vídeo ficam imobilizadas?

Este problema poderá dever-se a um menor desempenho do seu dispositivo móvel. Experimente reduzir o número de câmaras visualizadas em simultâneo, ou reduzir a frame rate e a resolução. Consulte a Tabela 4 abaixo para obter mais informações.

Tabela 4: Recomendações de vídeo

Resoluções	Número recomendado de câmaras	Frame rate recomendada
CIF	1	8 fps ou menos
QCIF	4	8 fps ou menos

